

- 会員様へサービス提供企業の皆様をご紹介します -

第3回 /MX モバイリング株式会社

(1) MX モバイリング(株)ってこんな会社！



私たちMXモバイリングは、全国型の大手携帯電話販売代理店として国内主要通信事業者と連携し、モバイル端末・回線の導入のみならず、通信費管理、企業内システムとの連携、それらに付随する商材サービス、セキュリティ対策などモバイル端末のライフサイクル全てにおいて、ワンストップでお客様の業務効率化や課題解決のご提案を行なってきました。

モバイルテクノロジーの進化は、新しい働き方をもたらし、社会を変える大きな力となっています。

MXモバイリングは、これまで培ってきた総合的にICTの先進的なテクノロジーをいち早く取り入れご提案することで、新たな価値をお客様と共に創造してまいります。

(2) こんなお悩みありませんか？ぜひ当社までご相談ください！

お悩みその1：業務を改善したい！

利便性と安全性という相反する課題を解決しつつ、安全で快適に業務アプリケーションを利用できる環境の構築を検討したい。

安全教育には時間と労力そして都度費用がかかる上に、社内の誰もが平等に訓練活動が出来ておらず、実際に起きてしまった火災現場でとっさの判断ができるか心配。誰もが、何度でも、低コストで、実施できるようにしたい。



代表取締役社長 長尾 頼明氏

お悩みその2：コストを削減したい！

モバイル端末の導入から運用まで一手に担当せざるを得なくなり、本来の業務がストップし支障が出ている。設備を導入しようとする多額な初期費用が掛かり、更新もできにくい。もっと身軽な導入ができないか。

お悩みその3：リスク管理を強化したい！

スマートフォンやタブレットそしてパソコン（持ち出し用PC）などの紛失・盗難時の第三者による不正操作の抑制や、データ流出防止に対する取り組みが取れておらず、できるだけ早く情報漏えいのリスクを低減したい。業務に関係のないアプリや、ウィルスに感染したアプリなどをダウンロードするリスクを確認した上で、今後の運用の最適化を行ないたい。

お悩みその4：情報共有を強化したい！

働き方改革が進み、オフィス内での利用だけではなくモバイルを使って外部からアクセスすることも多くなってきている。今後テレワークも導入したいが、常に安全に繋がる環境は構築できるのか。

人材や雇用形態、就業スタイルの多様化に伴い、これまで以上に社内コミュニケーションを活性化させたいが、どのようなツールを導入すればいいかわからない。



(3) 自社のおすすめのサービス ～過去の成功事例より～

【1】企業のスマートデバイスに関わる導入 / 運用支援サービス (LCM サービス)

企業のスマートデバイスに関わる、導入前支援・導入時支援 (キッティング)・導入後支援 (アウトソーシング) をオーダーメイドでご提供するサービスです。

課題：ユーザー対応に追われ、システム運用全般の見直しまで手が回らなかった。

→運用をアウトソーシングすることで手間が減り、アウトプットを元に客観的に判断する時間もできた。

それによりこれまで無駄だったものや逆に必要なのに無かったものが見え、的確な判断ができるようになりました！

コスト削減事例：社用端末 (パソコン、携帯電話) を内製で管理している場合

導入前) 社員 2 名で常時対応。月に約 200 万のコストがかかっていた。

導入後) アウトソーシングすることで月 50 万円で管理することができた⇒月 150 万円のコスト削減を実現！

【2】スマートフォン、タブレット、パソコン (持ち出し用 PC) などの導入に必要なノウハウを「導入前支援」で解決

MDM (モバイルデバイス管理) 導入には、ソリューションサービスを導入するだけでなく、お客様の目的にあわせたポリシーや社内ルールの策定が重要です。MX モバイリングでは、携帯電話代理店ならではのノウハウでお客様のスマートフォンやタブレットそしてパソコン (持ち出し用 PC) などに関わる、導入前支援・導入時支援 (キッティング)・導入後支援 (アウトソーシング) のトータルサービスをご提供できるので、リスク管理・防止に役立ちます。

フューチャーフォン (ガラケーともいいます) からスマートフォンやタブレットそしてパソコン (持ち出し用 PC) などに会社全体として移行したいが、その際にどのようなポリシーや社内ルールを決めればよいか分からないため、移行することの不安が払拭出来ず、意思決定できない。

→導入前支援から導入時支援 (キッティング)、そして導入後支援 (アウトソーシング) を当社に依頼した。

気づかなかったリスクが明確となり、スムーズに導入でき、かつ最適な運用方法を策定することができた。

弊社の詳しいサービス内容については、下記法人向けソリューション総合サイトをご覧ください。

<https://biz.mxmobiling.co.jp/>

〈会社概要〉

会社名：MX モバイリング株式会社

拠点：東京本社・東北拠点、松本拠点、東海拠点、関西拠点、九州拠点、沖縄拠点

設立年：1972 年

従業員数：4,541 名 (2019 年 4 月 1 日現在)

事業内容：コンシューマー向けには、NTT ドコモ、KDDI、SoftBank の携帯電話事業者の一次代理店として、全国にショップを中心とした携帯電話販売網を展開しています。

携帯電話および関連商品の販売に加えて、各種サービスの新規受付けや変更手続き、修理の受付け、利用代金の収納などの加入者維持に係る事業を行うとともに、家電量販店や携帯電話販売店 (併売店) 向けのサポートを行っております。エンタープライズ向けには、Office365 や、スマートデバイスの導入検討時から運用・廃棄までのライフサイクル全体についてトータルサポートサービスを提供しています。



MX モバイリング(株) オフィス外観